

Ausschreibung

Websitepflege, –hosting und Weiterentwicklung von www.agdd.de und www.entwicklungsdienst-bewegt.de

Auftraggeberin:

Arbeitsgemeinschaft der Entwicklungsdienste e.V., AGdD
Meckenheimer Allee 67-69
53115 Bonn
Mail: info@agdd.de
Tel: 0228-9089930

Auftrag

Für die kontinuierliche Pflege, Wartung und Abwicklung von Hosting und die technische und inhaltliche Weiterentwicklung unserer Websites www.agdd.de und www.entwicklungsdienst-bewegt.de suchen wir eine kreative Agentur, die uns bei diesen Aufgaben langfristig unterstützt.

Informationen über die Auftraggeberin:

Die Arbeitsgemeinschaft der Entwicklungsdienste (AGdD) e.V. ist der Dachverband der nach dem Entwicklungshelfer-Gesetz anerkannten Träger des Entwicklungsdienstes. Sie gewährleistet den Erfahrungsaustausch und die Beratung der Dienste untereinander und ist Ansprechpartnerin für Parlament, Regierung und Parteien. Das Förderungswerk der AGdD hat die Aufgabe, Fachkräfte im Entwicklungsdienst bei ihrer beruflichen Rückkehr in den deutschen bzw. europäischen Arbeitsmarkt zu unterstützen. Hierzu bieten wir individuelle Beratung, Seminare zur beruflichen Orientierung sowie vielfältige Informationen an. Darüber hinaus bewirbt die AGdD den Entwicklungsdienst und unterstützt damit die Personalanwerbung ihrer Mitgliedsorganisationen. Die AGdD ist ein eingetragener Verein, unsere Arbeit wird vom Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung gefördert (BMZ).

Rahmenbedingungen und Kontext für den Auftrag

Die Website www.agdd.de wurde als „one-stop-agency“ für das Thema ‚Entwicklungsdienst‘ konzipiert und im Mai 2017 gelauncht. Sie dient als zentrales Medium für die Öffentlichkeitsarbeit der AGdD als Dachverband und bedient verschiedene Zielgruppen.

Inhaltlich fachlicher Schwerpunkt der Website sind Informationen für aktive und rückkehrende Fachkräfte. Dazu zählen Themen rund um die Rückkehr, Tipps zur Stellensuche und zum Bewerbungsprozess sowie Beispiele zum Engagement nach der Rückkehr. Darüber hinaus bietet die Website Informationen über spezifische Angebote der AGdD für (ehemalige) Fachkräfte (u.a. Seminare, individuelle Beratung) sowie verschiedene Funktionen zur Kontaktaufnahme und Anmeldung. In die Seite integriert ist außerdem das Fachkräfte-Netzwerk ConnectED, dessen weitere Nutzung aktuell geprüft wird.

Schließlich dient die Website dem fachlichen Austausch und der Verbesserung des Wissensmanagements der AGdD-Mitglieder. Hierfür stehen verschiedene Wikis zur Verfügung sowie ein integriertes Extranet. Jährlich findet über die Website außerdem eine kleinere statistische Abfrage statt. Teile der Website werden mithilfe eines implementierten Übersetzungstools auch in Englisch angeboten.

Ein weiteres Anliegen ist, den Entwicklungsdienst in der Öffentlichkeit sichtbar zu machen und politisch zu stärken. Mit allgemeinen Informationen in Form von Texten, Bildern, interaktiven Tools und Videos wird eine breite Öffentlichkeit angesprochen. Ziel ist es, eine größere Bekanntheit des

Entwicklungsdiensts zu erreichen und diesen als berufliche Option zu bewerben. Bilder und Geschichten von Fachkräften veranschaulichen das Engagement im Entwicklungsdienst und erhöhen seine Wertschätzung.

Der One Pager www.entwicklungsdienst-bewegt.de ist eine ergänzende Plattform mit einem erweiterten Informationsangebot zum Entwicklungsdienst. Sie bündelt alle relevanten Informationen wie Begriffsbestimmungen, Voraussetzungen und Leistungen. Es gibt eine Stellenbörse und einen Downloadbereich. Primäre Zielgruppe sind potenzielle (Nachwuchs-) Fachkräfte sowie am Entwicklungsdienst Interessierte. Diese Landingpage stellt ein zentrales, holistisches Informationsportal für beide Zielgruppen dar. Um auch EU-weit User*innen anzusprechen wird die Seite in 4 Sprachen angeboten: die deutsch- und englischsprachigen Hauptseiten sowie jeweils eine Kurzfassung in französischer und spanischer Sprache.

Beiden Websites liegt Typo3 zugrunde.

Zielgruppen:

Fachkräfte im Entwicklungsdienst (im Ausland) sowie Rückkehrer*innen, Vertreter*innen der Mitgliedsorganisationen, Parlament und Politikvertreter*innen, Kooperationspartner, Personaler*innen, breite Öffentlichkeit, am Entwicklungsdienst Interessierte.

Kernaspekte der Beauftragung:

- fortlaufende Website-Pflege und Hosting
- Entwicklung von Ideen und Umsetzung neuer Elemente, wie interaktive Tools, Videos etc.
- Weiterentwicklung der cross-medialen Kommunikation
- Überprüfung der Potenziale der Nutzung der Website für Austausch der Mitglieder im Dachverband
- ggf. Weiterentwicklung des Fachkräfte-Netzwerks Connected
- Beratung bei Barrierefreiheit, DSGVO sowie allen sicherheitsrelevanten Fragestellungen

Im Rahmen des Launches 2017 wurde ein Corporate Design entwickelt. Seither gab es mehrere Anpassungen in Design und Struktur. Eine neue Gesamtkonzeption ist nicht vorgesehen.

Verfahrensart: Beschränkte Ausschreibung: Aufforderung zur Angebotsabgabe mit Leistungsbeschreibung

Vertragsart: Dienstleistungsvertrag bzw. Rahmenvereinbarung

Kompetenzen der Auftragnehmerin/ des Auftragnehmers

- Fundierte technische Kenntnisse und Erfahrung mit der Konzeption, Gestaltung und der Realisierung von nutzer- und suchmaschinenfreundlichen Webseiten bzw. Online-Plattformen inkl. Webdesign
- Umfassende Kenntnisse im Datenschutz in Bezug auf Nutzerdaten sowie Barrierefreiheit von Websites
- Gutes Verständnis von zielgruppenorientierten Ansätzen bzw. Serviceorientierung im Web (Text, Bild, Video) sowie innovative Kenntnisse inkl. KI und Ideen für die Entwicklung interaktiver Elemente
- Umfassende SEO-Kenntnisse
- Fokussierung auf Nutzerfreundlichkeit und community-orientiertes Design

- Erfahrung im Betrieb und Weiterentwicklung von Online-Communities
- Erfahrungen in Zusammenarbeit mit Non-Profit-Organisationen und ggf. mit Institutionen der Entwicklungszusammenarbeit sind von Vorteil.
- Kreativität und Fähigkeit Konzepte zu entwickeln und zu implementieren, die den personellen und finanziellen Ressourcen des Auftraggebers gerecht werden und auch nachhaltig tragfähig sind.

Bitte legen Sie in Ihrem Angebot Ihre Expertise dar und nennen Sie mindestens zwei Referenzprojekte. Bitte benennen Sie auch eine projektverantwortliche Person unter Angabe ihrer Expertise.

Kostenaufstellung

Das Angebot soll folgende Leistungen inkl. aller damit zusammenhängender Kosten umfassen:

1. Abwicklung Website Hosting (bei Host Europe) inkl. Disaster Recovery Service, Abwicklung SSL Zertifikat, regelmäßige Backups, Einspielen von Updates und Sicherheitspatches, Bereitstellung Rootserver
2. Stundensatz für Websitepflege / technische Wartung inkl. Betreuung bei Rückfragen, Hilfestellungen oder Anpassungen der Website, CSS Formatierungen usw. (ggf. Rahmenvereinbarung)
3. Kosten für Beratung, Konzeption und Umsetzung neuer Formate und innovativer Projekte auf der Website (Stundensatz, Kosten f. Projekttag o.ä.)

Ist es aus Sicht des Anbieters sinnvoll bzw. erforderlich, für einen Teil der Aufgaben externe Expertise hinzuzuziehen, so erfolgt dies in der Verantwortung des Anbieters.

Die AGdD erhält die uneingeschränkten Nutzungsrechte.

Bitte schicken Sie Ihr vollständiges Angebot in einem PDF bis zum 26. Mai 2026 an redaktion@agdd.de